

REGULAMIN WELCOME sp.z o.o.

NIP 7822936895

REGON 527852502

Adres siedziby Siewierska 11, 61-323 Poznań

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do współpracy z Zleceniodawcą w zakresie koniecznym do realizacji umowy tj. w szczególności do: odbierania Pojazdu (Pojazd - pojazdy lądowe, wodne lub powietrzne takie jak: samochód, motocykl, ATV, łódź, jacht, skuter wodny, quad lub inne pojazdy zdolne do wznoszenia się w powietrze, pojazd morski lub lądowy, pojazd kołowy) na parkingu Zleceniobiorcy.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do udzielania Zleceniodawcy rabatów na świadczone usługi.
3. Obowiązek świadczenia Usług przez Zleceniobiorcę na podstawie niniejszej Umowy powstaje jedynie poprzez podpisanie przez Strony Umowy w sposób przewidziany w niniejszej Umowie. W razie wątpliwości przyjmuje się, że w przypadku braku podpisania przez którąkolwiek ze stron Umowy, wymiana korespondencji mailowej, rozmowa telefoniczna lub ustna nie stanowi podstawy do powstania obowiązku świadczenia usług przez Zleceniodawcę.

Strony zgodnie ustalają, że Zleceniobiorca zobowiązuje się sprowadzić pojazd dla Zleceniodawcy w terminie 90 dni od daty zakupu pojazdu w USA lub UE. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy (Nabywcy) w przypadku niewykonania Umowy na skutek okoliczności, na które nie miał wpływu, w szczególności na skutek: odwołania aukcji, utrudnień w transporcie morskim, opóźnień w odprawie celnej, opóźnień w płatnościach ze strony innych klientów, co prowadzi do opóźnień w procedurach portowych, formalnościach portowych, decyzjach władz lub zarządów portów/załadowców/spedytorów, co prowadzi do opóźnień w nadaniu Pojazdów, opóźnień w dostarczeniu dokumentów, okoliczności spowodowanej działaniem siły wyższej.

1. Zleceniodawca ma prawo:

- 1) uzyskania od Zleceniobiorcy wszelkich informacji niezbędnych do wykonania warunków niniejszej Umowy.
- 2) zapoznania się z ceną Usług świadczonych na warunkach niniejszej Umowy.

2. Zleceniobiorca ma prawo do:

- 1) składania ofert na aukcjach we własnym imieniu, lecz na wniosek i koszt Zleceniodawcy, za cenę zakupu uzgodnioną z Zleceniodawcą, na Pojazd wybrany przez Zleceniodawcę, samodzielnego otrzymywania i podpisywania dokumentów w imieniu Zleceniodawcy na jego wniosek i koszt, w tym ofert na aukcje, wykonywania innych czynności związanych z udziałem w aukcjach.
- 2) ubezpieczenia od odpowiedzialności wynikającej z nieprzestrzegania warunków niniejszej Umowy przez Zleceniodawcę.
- 3) powierzenia osobom trzecim (bez konieczności uzyskania zgody Zleceniodawcy) wykonywania obowiązków Zleceniobiorcy, wynikających z Umowy.
- 4) nagrywać rozmowy z Zleceniodawcą w celu poprawy jakości i bezpieczeństwa świadczenia usług o których to Zleceniodawca będzie każdorazowo informowany.
- 5) W przypadku braku zapłaty przez Zleceniodawcę za usługi świadczone mu przez Zleceniobiorcę, które będą zgodne z zamówieniem i podpisaną Umową lub niezapłaconych zasadnych kar umownych - Zleceniobiorca ma prawo przekazać sprawę komornikowi (windykatorowi) lub do Krajowego Rejestru Długów (KRD) w celu windykacji.

3. Obowiązki Zleceniodawcy:

- 1) Zapłata za usługi Zleceniobiorcy i wszelkie inne płatności zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
- 2) Zleceniodawca oświadcza, że dokonał wyboru Pojazdu (pojazdu lub pojazdów) według własnego uznania i ponosi pełną odpowiedzialność za dokonany wybór.
- 3) Zleceniodawca jest zobowiązany do odbioru od Zleceniobiorcy zakupionego Pojazdu zgodnie par.3 pkt.2 oraz wszystkich niezbędnych do niego dokumentów.
- 4) Zleceniodawca zobowiązuje się nie ujawniać w żaden sposób informacji związanych z działalnością Zleceniobiorcy, które mogą zaszkodzić jego reputacji biznesowej i pozycji na rynku.

4. Obowiązki Zleceniobiorcy:

- 1) Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia Zleceniodawcy możliwości uzyskania informacji o procesie realizacji niniejszej Umowy oraz podanie informacji o lokalizacji Pojazdu w sposób telefoniczny, smsowy oraz emaliowy.
- 2) Zleceniobiorca zobowiązuje się do składania sprzedającemu oferty zakupu na wybrany przez Zleceniobiorcę pojazd do ceny ustalonej telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 3) Zleceniodawca zobowiązuje się do rzetelnego wypełniania swoich obowiązków zgodnie z przedmiotową umową.
1. Zleceniobiorca, podpisując Umowę, wyraża niekwestionowaną, dobrowolną, konkretną i świadomą zgodę, aby wszelkie faktury, duplikaty faktur, faktury korygujące i noty księgowe wystawiane przez Zleceniobiorcę na podstawie niniejszej Umowy były skutecznie doręczane poprzez ich przesłanie nie później niż w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia ich wystawienia jedynie w formie elektronicznej na adres emaliowy podany w Umowie w rozumieniu stosownych przepisów prawa.

1. Parametry wybranych Pojazdów, w tym marka, model, klasa Pojazdu, kolor, parametry techniczne itp., a także ostateczna cena, jaką Zleceniobiorca chce zaoferować za wybrane pojazdy (o ile w treści parametrów nie określono inaczej), zostaną określone przez Zleceniodawcę w sposób przewidziany w niniejszej Umowie dla komunikacji pomiędzy Stronami za pośrednictwem poczty email lub wiadomości SMS.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że nie przyjmie od Zleceniodawcy zlecenia na świadczenie usług dla Pojazdów, które nie kwalifikują się do eksportu.
3. Ustalenie stawki z Zleceniodawcą, wybór Pojazdu, licytacja Pojazdu uzgodnionego wcześniej z Zleceniodawcą oraz inne etapy świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy będą realizowane w sposób określony w niniejszej Umowie dla komunikacji pomiędzy Stronami za pośrednictwem poczty email, lub wiadomości SMS.
4. W celu rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy strony uzgodniły, że wszelkie informacje będą przekazane w sposób określony w niniejszej Umowie dla komunikacji pomiędzy Stronami za pośrednictwem poczty email, lub wiadomości SMS.
5. Odmowa przez Zleceniodawcę wzięcia udziału w aukcji internetowej musi być dokonana pisemnie (na adres e-mail: biuro@welcomgroup.pl), najpóźniej za 1 godzinę przed rozpoczęciem aukcji.
6. Odmawiając wzięcia udziału w aukcji Zleceniobiorca zobowiązany jest wskazać: lot, markę, model, kod VIN Pojazdu, swoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, numer umowy) oraz wskazać wyraźną i bezwarunkową odmowę udziału w aukcji.
7. Odmowy udziału bez powyższych informacji, jak również takie, z którymi nie można zidentyfikować tożsamości Zleceniodawcy, mogą być odrzucone decyzją Zleceniobiorcy.

§5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. W przypadku niespełnienia przez stronę warunków Umowy, jest ona zobowiązana do zrekompensowania stronie poszkodowanej wszelkich szkód wynikających z tego uchybienia.
2. Zleceniodawca, podpisując Umowę, przyjmuje do wiadomości, że:
 - 1) Zleceniobiorca nie jest sprzedawcą Pojazdu oraz przewoźnikiem wybranego przez Zleceniodawcę Pojazdu i nie ponosi odpowiedzialności zarówno za uszkodzenie Pojazdu zakupionego przez Zleceniodawcę, jak i za prawdziwość informacji (brak informacji) o Przedmiocie wystawionym na aukcji.
 - 2) Zleceniodawca jako nabywca Pojazdu, jest odpowiedzialny za wybór i odbiór Pojazdu, terminową zapłatę (kary umownej za aukcję, przechowywanie w terminalu celnym itp.) oraz podanie dokładnych danych identyfikacyjnych.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej stronom wypełnienie zobowiązań wynikających z zawieranych między Stronami Umów w całości lub w części, ich wykonanie zostanie odroczone do czasu ustania tych okoliczności. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane takimi okolicznościami. Przez siłę wyższą rozumie się szczególnie: zakaz eksportu Pojazdu do kraju nadawcy, zakaz importu Pojazdu do kraju odbiorcy, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, wojnę lub działania wojenne. zaistniałe po zawarciu Umowy, utratę (uszkodzenie) Pojazdu z winy osób fizycznych lub nieupoważnionych, zamknięcie kanałów morskich i szlaków transportowych otwartych w dniu zawarcia Umów między Stronami, powódź, uszkodzenie statku, podjęcie przez władze publiczne aktów prawnych utrudniających stronom realizację zobowiązań. Jednocześnie strona, która nie jest w stanie wypełnić swoich zobowiązań, zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej.
4. W przypadku utraty lub uszkodzenia dokumentów przez osoby trzecie w trakcie świadczenia usług na podstawie zawieranych między Stronami Umów z powodu okoliczności niezależnych od Stron Umów, Strony zobowiązują się negocjować proces przywrócenia utraconych lub uszkodzonych dokumentów. Koszty aktualizacji dokumentów w takim przypadku co do zasady ponosi Zleceniodawca.
5. Zleceniodawca oświadcza, że został poinformowany, iż Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędne informacje podane w opisie zamawianego Pojazdu na stronie internetowej organizacji aukcyjnej, które mogą być zweryfikowane za pomocą VIN. Podpisując Umowę, Zleceniodawca wyraża zgodę na to postanowienie i gwarantuje, że nie ma żadnych roszczeń wobec Zleceniobiorcy w tym zakresie.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub w związku z nią, których to sporów nie uda się stronom uregulować ugodowo, będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy Sąd Gospodarczy zgodnie z regulaminem tego Sądu.

§6. REKLAMACJA USŁUGI

1. Każdorazowo Zleceniodawca ma prawo do składania reklamacji dotyczących danej Umowy w terminie do 10 dni roboczych od daty realizacji Usługi.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres Zleceniobiorcy wskazany w niniejszej Umowie, bądź w formie elektronicznej, wysyłając zgłoszenie na adres e-mail: biuro@welcomgroup.pl

3. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, jeżeli reklamacja zostanie złożona po przekroczeniu w terminu do którego można składać reklamację (10 dni roboczych od daty realizacji Usługi) lub jeśli wynikać będzie ona z nieznanomości postanowień niniejszej Umowy.

§7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Podpisując umowę z Zleceniobiorcą, Zleceniodawca wyraża niekwestionowaną, dobrowolną, konkretną i świadomą zgodę na nagrywanie rozmów w celu podniesienia jakości świadczonych usług oraz poprawy bezpieczeństwa świadczenia usług.
- 2) Podpisując umowę z Zleceniobiorcą, Zleceniodawca wyraża niekwestionowaną, dobrowolną, konkretną i świadomą zgodę w przypadku nieuiszczenia usług lub kar umownych (istnienia długu) na przekazanie swoich danych komornikowi (windykatorowi) lub do Krajowego Rejestru Długów (KRD) w celu wyszukania jego danych w bazie KRD, wpis do KRD w przypadku niespłacenia długu, prowadzenie procesu windykacji zgodnie z procedurą ustanowioną przez obowiązujące prawo.

Wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 par. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 05.04.2016), zwanego dalej "RODO", Zleceniodawca informuje, że: 1) Administratorem danych osobowych Pani/Pana jest: WELCOME GROUP LOGISTIC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Siewierska 11, 61-323 Poznań, reprezentowany przez Prezesa Zarządu lub uprawnioną osobą. 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - biuro@welcomgroup.pl 3) Odbiorcą Pana/i danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, podmioty publiczne, minister właściwy do spraw pracy, instytucje rynku pracy, jednostki prowadzące działalność pocztową oraz podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia danych (w tym dostawcy oprogramowania i systemów informatycznych). 4) Dane osobowe zostały zebrane w momencie zawierania Umowy i będą przetwarzane na podstawie i w celu wykonania Umowy oraz na podstawie celu statutowego administratora, jakim jest przechowywanie danych w celu udokumentowania w przyszłości faktu i prawidłowości rozliczeń wynikających z Umowy. 5) Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane podmiotom trzecim związanym z realizacją niniejszej Umowy, również poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; 6) Dane osobowe Zleceniodawcę będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa w celu udokumentowania faktu i prawidłowości płatności dokonanych na podstawie zawieranych między Stronami Umów; welcomgroupclub.com biuro@welcomgroup.pl, nr tel. 4857855547 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do: a. zażądania dostępu do swoich danych osobowych; b. korekty, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych; c. sprzeciwienia się przechowywaniu swoich danych osobowych w bazie danych administratora; d. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i w trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Adres organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§8. INNE USTALENIA

1. Strony potwierdzają, że wszelkie informacje bezpośrednio lub pośrednio związane z niniejszą Umową, jak również informacje, które stały się znane Stronom w wyniku zawarcia lub wykonania niniejszej Umowy, nie są publicznie dostępne i są traktowane jako poufne. Strony zobowiązują się do nieujawniania i nieprzekazywania informacji poufnych osobom trzecim oraz nie wykorzystywać ich w celu innym niż należyte wykonanie niniejszej Umowy, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
2. Podpisując niniejszą Umowę, Zleceniodawca wyraża zgodę na to, że numer telefonu i adres e-mail określone w §9 „Dane i podpisy stron” są oficjalnymi kanałami komunikacji z Zleceniodawcą i wszystkimi zawiadomieniami w ramach niniejszej Umowy (w tym świadczenie usług, wezwania do zapłaty, korespondencja pomiędzy Stronami, dostarczenie dokumentów związanych z tą umową, w tym faktur) można dokonać za pośrednictwem wskazanego numeru telefonu za pośrednictwem poczty email, lub wiadomości SMS.
3. Strony składają sobie wzajemnie zapewnienia, że: **1)** rozumieją w równym stopniu znaczenie i warunki niniejszej Umowy oraz jej konsekwencje prawne; **2)** ich oświadczenie woli jest nieprzymuszone i zgodne z ich wewnętrzną wolą; **3)** Umowa nie ma charakteru transakcji fikcyjnej lub pozornej; **4)** żadna z nich nie ma ograniczonego prawa do zawierania transakcji.